**关于在全市范围内推动各行业全面使用AI Agent提升效率的提案**

提 出 人：方曼荻,周璇,高锦民,商剑锋,刘晓钰,孙亚富,朱小萍,吴联喜,林重成,吴志强,韩金龙,常远,邓文俊,郭建,方修元,戴景华,刘晓勇,冯国章,程宗玉,王晓蓉,李瑞杰,李勇,林振伟,王志毅,张朔,黄腾新,金立扬,孙成思,陈建湘,李捷利,薛命侬,蒋希勇,孙方平,郭晓林

提 案 号：20250363

办理类型：主会办

主办单位：市工业和信息化局

会办单位：市政务服务和数据管理局,市科技创新局

案 由：

　　一、提案背景  
　　随着人工智能技术的飞速发展，AI Agent作为一种具备自主决策和执行能力的智能体，正逐渐在各行业展现出巨大的应用潜力。它能够模拟人类的思维和行为模式，通过与环境的交互，自动完成复杂任务，极大地提高工作效率和质量。在当前数字化转型的大背景下，推动全市各行业全面使用AI Agent，对于提升城市整体竞争力、优化资源配置、促进创新发展具有重要意义。  
　　二、现状分析  
　　1. 应用现状：目前，虽然部分行业如金融、电商等已开始尝试引入AI Agent技术，实现智能客服、风险评估、供应链优化等功能，但整体应用范围较窄，深度不足，大多数企业仍处于观望阶段。  
　　2. 存在问题：一是企业对AI Agent技术了解有限，缺乏专业人才和技术团队，难以进行自主研发和应用部署；二是数据安全和隐私保护问题成为阻碍，企业担心敏感数据泄露风险；三是技术标准和规范缺失，不同AI Agent产品之间兼容性差，难以实现互联互通和协同工作。  
　　三、实施意义  
　　1. 提高生产效率：AI Agent可自动化处理重复性、规律性工作，释放人力从事更具创造性和价值的任务，大幅提升各行业生产效率和服务质量。  
　　2. 促进创新发展：激发企业创新活力，催生新的商业模式和业务形态，推动产业升级转型，增强城市经济发展的内生动力。  
　　3. 优化资源配置：通过精准分析和预测，实现资源的高效配置和合理利用，降低企业运营成本，提高经济效益和社会效益。  
　　4. 提升城市竞争力：使城市在科技应用和产业发展方面走在前列，吸引更多优质企业和人才集聚，提升城市的知名度和影响力。

建 议：

建议1、加强宣传推广与培训  
 补充说明：政府组织AI Agent技术专题讲座、研讨会和行业应用案例分享会，提高企业对该技术的认知度；设立专项培训基金，与高校、科研机构合作，开展面向企业管理人员和技术人员的AI Agent应用培训课程。  
 建议2、完善政策支持与保障  
 补充说明：出台鼓励企业使用AI Agent技术的政策，如税收优惠、财政补贴、研发资助，算力补贴等；制定数据安全和隐私保护法规，明确企业在数据收集、存储、使用和共享过程中的责任和义务，消除企业后顾之忧。  
 建议3、建立技术标准与规范  
 补充说明：组织行业协会、科研机构和企业共同制定AI Agent技术标准和接口规范，促进不同产品和系统的兼容性和互操作性；搭建公共技术服务平台，为企业提供技术咨询、测试验证、应用开发等一站式服务。  
 建议4、开展试点示范项目  
 补充说明：选取制造业、医疗、教育、政务等重点行业，开展AI Agent应用试点示范项目，总结成功经验并在全市范围内推广；设立AI Agent应用创新大赛，鼓励企业和创新创业团队探索新的应用场景和解决方案。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **市工业和信息化局(主办)关于对20250363号提案的答复清单** | | |
| **办答复清单** | **建议一** | 加强宣传推广与培训 |
| **当年完成的事项** | 1.实施深圳市企业家培育工程“星耀鹏城”培训计划，举办AI创新生态专题培训班、人工智能产业集群研修班。 |
| **当年推动的工作** | 1.推动高校与企业共建实验室、实训基地，鼓励企业参与课程设计和人才培养。 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 1.无 |
| **建议二** | 完善政策支持与保障 |
| **当年完成的事项** | 1.出台《深圳市打造人工智能先锋城市的若干措施》《深圳市加快打造人工智能先锋城市行动计划（2025—2026年）》等专项政，发布《公共数据安全要求》《公共数据安全评估方法》等多项深圳市地方标准。 |
| **当年推动的工作** | 1.推动相关政策发布实施。 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 1.无 |
| **建议三** | 建立技术标准与规范 |
| **当年完成的事项** | 1.启动成立深圳前海依托大模型和算法创新服务中心、数据跨境流动综合服务中心、大湾区生成式人工智能安全发展联合实验室。 |
| **当年推动的工作** | 1.由市工业和信息化局牵头筹建深圳市人工智能标准化技术委员会，支持人工智能标准体系建设、人工智能关键领域标准研制。 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 1.无 |
| **建议四** | 开展试点示范项目 |
| **当年完成的事项** | 1.“兴智杯”全国人工智能创新应用大赛已于5月8日正式启动，大赛设置“大模型创新-基础大模型智能体应用”等多个赛题赛道。 |
| **当年推动的工作** | 1.推动在政务领域率先开展Agent的探索应用，赋能营商环境建设。 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 1.无 |
| **答复内容**  　　市政协办公厅转来市政协七届五次会议第20250363号提案《关于在全市范围内推动各行业全面使用AI Agent提升效率的提案》收悉。非常感谢您对人工智能产业发展的关心与支持。经会同市科技创新局、市政务和数据局等部门认真研究，现答复如下： 　　一、关于建议加强宣传推广与培训的建议 　　我市已出台《深圳市民营及中小企业家培育工程“星耀鹏城”计划实施方案》，积极开展深圳市企业家培育工程“星耀鹏城”培训计划，聚焦“人工智能+”前沿领域的跨界融合应用，探索最新技术趋势和商业模式，举办AI创新生态专题培训班、人工智能产业集群研修班、人工智能产业集群高级研修班，开设Agent应用案例介绍、人工智能与产业场景应用、人工智能大模型赋能数字经济高质量发展等课程。打造产业会客厅，为企业提供实时、精准的政策解读，定期邀请行业大咖、时代工匠等走进产业大讲堂。推动高校与企业共建实验室、实训基地，鼓励企业参与课程设计和人才培养，确保教育内容与产业需求紧密衔接。支持高校与华为、腾讯等企业深度合作，通过企业科学家担任产业导师、设立资助项目与攻关课题、联合开发技术、开放资源等方式，深化产教融合与科教融汇，培养创新人才。 　　二、关于完善政策支持与保障的建议 　　我市已出台《深圳市打造人工智能先锋城市的若干措施》《深圳市加快打造人工智能先锋城市行动计划（2025—2026年）》等专项政策。通过“训力券”“模型券”“语料券”“揭榜挂帅”配套资助、行业应用资助等，精准、持续支持产业创新发展。支持我市企业、高等院校、科研机构等使用训力券开展AI大模型训练和应用，鼓励各类主体租用国内智能算力，降低算力使用成本，提升算力共享开放水平，我市已于3月29日发放首批“训力券”，惠及近40家人工智能和具身智能机器人企业。发布《公共数据安全要求》《公共数据安全评估方法》等多项深圳市地方标准，为各级公共数据管理主管部门、公共管理和服务机构、企业加强数据安全防护提供参考依据。 　　三、关于建立技术标准与规范的建议 　　由市工业和信息化局牵头筹建深圳市人工智能标准化技术委员会，支持人工智能标准体系建设、人工智能关键领域标准研制，支持行业协会、科研机构和企业开展《人工智能预训练模型 价值对齐技术框架》《人工智能内容生成技术规范》等地方标准的编制。启动成立深圳前海依托大模型和算法创新服务中心、数据跨境流动综合服务中心、大湾区生成式人工智能安全发展联合实验室，常态化提供网络信息安全、数据安全、应用业务安全等网络安全服务及大模型性能测试与验证服务等，帮助企业评估模型的准确性、稳定性和安全性，推动大模型测试验证及重大成果产业落地，立足湾区政策优势探索创新融合发展路径，靠前服务企业提升数据安全意识。 　　四、关于开展试点示范项目的建议 　　我市在工业智能体领域已涌现部分应用，“具身智能生产线Agent”获得广东省工信厅“智能制造示范”称号，在政务领域，市政务服务和数据管理局率先开展Agent的探索应用，赋能营商环境建设。第二届“兴智杯”全国人工智能创新应用大赛已于5月8日正式启动，大赛设置“大模型创新-基础大模型智能体应用”等多个赛题赛道，累计吸引超5万人次关注，近1000支团队报名参加，加速推进了行业级和产业级场景建设和供需对接。 　　再次感谢您对人工智能产业发展的关心与支持！ 　　专此答复。  **是否公开：**公开 | | |
| **答复结果**  A **类**  （A类：提案所提问题已经解决或基本解决；B类：提案所提问题正在解决或已列入计划准备解决；C类：提案所提问题因受目前条件限制或其他原因需以后研究解决；D类：留作参考。） | | |